

# Yttrande över delbetänkandet Vem kan man lita på? (SOU 2021:9)

**Enkel och ändamålsenlig användning av betrodda tjänster i den offentliga förvaltningen.**

Infrastukturdepartementet Dnr I2021/00503

Universitets- och högskolerådet (UHR) ställer sig positiv till utredningens förslag och har endast nedanstående kommentarer till betänkandet.

## 3.1 Betrodda tjänster

Utredningen tar inte upp e-tjänstelegitimation eller hur användningen av sådana förhåller sig till användningen av elektroniska stämplatser.

## 8.6.2 Vilket stöd behövs?

UHR:s bedömning är att det finns ett stort behov av stöd och enhetliga tjänster för mindre och medelstora myndigheter som kan ha svårt att upprätthålla nödvändig kompetens internt. Förutom för att få tekniken att fungera behövs även kompetens och stöd för information och utbildning av medarbetare.

## 9.2.7 Utbildade användare

UHR anser att utredningens särskilda prioritering av informationssäkerhetsfrågorna är en nödvändig förutsättning för införandet av tjänsterna, men vill betona vikten av att användaren även förstår varför de är säkra liksom när de inte är det. UHR saknar en mer djupgående analys av utbildningsbehovet och hur det skulle kunna mötas.

## Beslut

Beslut i detta ärende har fattats av generaldirektör Eino Örnfeldt efter föredragning av informationssäkerhetssamordnare Reijo Soréus i närvaro tillförordnad avdelningschef Antonella Vukoje.

Eino Örnfeldt

Reijo Soréus, föredragande

*Beslutet är på grund av rådande situation med coronaviruset inte signerat.*